

# ¡Transporte público para todos!



**Brindando servicios en los condados de Dearborn, Ohio, Ripley, Decatur, Jefferson y Switzerland**

Llame para programar un viaje hasta 30 días antes de la fecha del viaje

**800-330-7603**

○  
**TTY: 800-743-3333**

(para personas con discapacidad auditiva)

[www.lifetime-resources.org/catch-a-ride](http://www.lifetime-resources.org/catch-a-ride)



Accesible para silla de ruedas  
Vehículos disponibles



Actualizado en octubre de 2019

## Descripción del servicio

*Catch-A-Ride* presta servicio de transporte público de respuesta a la demanda, sin restricciones de elegibilidad o propósito del viaje (médico, compras, trabajo, visita a un amigo, etc.). Los viajes se pueden programar hasta 30 días antes y los horarios aproximados de recogida se dan por orden de llegada.

Los conductores están capacitados en la asistencia al pasajero y ofrecerán una mano amiga a las personas mientras suben y bajen del vehículo, y se asegurarán de que las sillas de ruedas u otros dispositivos de asistencia estén asegurados. Los conductores prestan servicio de origen a destino y no se les permite entrar a una residencia o edificio.

Como se trata de un servicio de viaje compartido, es común que los pasajeros estén a bordo del vehículo con otros que viajan al mismo tiempo. Los pasajeros menores de 16 años deben ir acompañados de un adulto.

Los pasajeros con tanques de oxígeno portátiles, sillas de ruedas, ayudas para la movilidad (andadores, muletas, bastones, etc.) y animales de servicio son bienvenidos.

## Tarifas

Tarifas generales	0-5 millas	6 millas o más
Estándar	\$2.00	\$0.25/milla
Reducida*	\$1.00	\$0.25/milla
Suscripción**	\$3.50	\$0.25/milla
Tarifas grupales (3+)	0-10 millas	11 millas o más
Estándar	\$2.00	\$0.25/milla
Reducida*	\$1.00	\$0.25/milla

\*Disponibles para adultos mayores (60+), personas con discapacidad permanente y niños (menores de 16 años) que también deben estar acompañados por un adulto.

\*\*Sujeto a la disponibilidad.

## Horario de funcionamiento

**Lunes a viernes  
De 6 a. m. a 6 p. m.**

El servicio al área metropolitana de Cincinnati está disponible solo los miércoles.

## Cómo reservar un viaje

Para programar un viaje, llame al:

**800-330-7603**

○

**812-432-3960**

**Horario del centro de llamadas:** Lunes a viernes de 7 a. m. a 5 p. m.

**Se exige a los nuevos clientes** que den la siguiente información:

- Nombre
- Dirección
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Necesidades especiales de transporte (silla de ruedas, andador, etc.)

**Se exige a todos los clientes** que den la siguiente información:

- Dirección de recogida
- Dirección de entrega
- Fecha del servicio
- Hora solicitada\*

\*Si *Catch-A-Ride* no puede adaptar su transporte a la hora solicitada, es posible que se le ofrezca un horario alternativo.

## Transporte médico

*Catch-A-Ride* es un proveedor de Medicaid/ atención administrada. Pregúntenos si califica y cómo reservar un viaje.

## Política de cancelación

Llame al **800-330-7603** o al **812-432-3960** por lo menos **2 horas antes** a su hora de recogida programada. Si llama fuera del horario de atención, deje un mensaje en nuestra línea de cancelación. Debe dar esta información:

- Nombre
- Fecha, lugar y hora de los viajes a cancelar (recogida o devolución)
- Motivo de la cancelación (opcional)

Si no cancela al menos 2 horas antes o no está presente para su recogida, se lo considerará como una ausencia. Las ausencias frecuentes (5 o más y al menos el 10 % del total de viajes programados en un mes determinado) y las Cancelaciones frecuentes (7 o más y al menos el 20 % del total de viajes programados en un mes determinado) que están dentro del control del pasajero o son desconocidas se monitorearán cada 12 meses y puede resultar en la suspensión del servicio. Alternativamente, los pasajeros tienen la opción de pagar los viajes perdidos con la tarifa adecuada para evitar la suspensión.

## Reglas de la carretera

- Se exige cambio exacto al abordar.
- No fumar.
- No se permiten bebida ni comida abiertas.
- Los cinturones de seguridad deben usarse en todo momento.
- Los pasajeros deben dar y asegurar sistemas de retención infantil que cumplan las normas de seguridad federales. No se permite que los conductores ayuden a sujetar los asientos de seguridad para niños.
- Permanezca sentado mientras el vehículo está en movimiento.
- No se permite el lenguaje profano.
- Los pasajeros pueden traer artículos a bordo que puedan llevar en un viaje y que puedan asegurar en su asiento, a sus pies y fuera del pasillo, o en el asiento junto a ellos (si está disponible).

## Consejos para los clientes

- Es posible que se produzcan retrasos debido al tráfico o las inclemencias del tiempo.
- Esté listo 10 minutos antes de la hora de recogida programada. Los conductores pueden llegar hasta 10 minutos antes y solo se les permite esperar 5 minutos.
- Si su transporte no ha llegado 10 minutos después de la hora de recogida programada, llame al **800-330-7603** o al **812-432-3960**.
- A cualquier pasajero que represente una "amenaza directa" a la salud o seguridad de sí mismo o de otros se le puede negar el servicio.

## Programa de días festivos

*Catch-A-Ride* está cerrado el:

Día de Año Nuevo

Día del Presidente

Viernes Santo

Día de los Caídos

Día de la Independencia

Día del Trabajo

Día de Acción de Gracias y el día siguiente a Navidad

Nochebuena o el día siguiente, según se determine anualmente

## Clima

*Catch-A-Ride* suspenderá su funcionamiento si las condiciones de la carretera se consideran inseguras.

## Fuentes de financiamiento

Los servicios se financian en parte con fondos federales y estatales, incluyendo fondos mediante la Administración de Servicios Sociales y Familiares de Indiana (Indiana Family and Social Services Administration) y el Departamento de Transporte de Indiana (Indiana Department of Transportation). La financiación también se apoya mediante gobiernos locales, subvenciones de fundaciones, United Way, United Fund y donaciones privadas. *LifeTime Resources, Inc.* bajo el nombre comercial *Catch-A-Ride* es una agencia sin fines de lucro.

## Adaptación razonable

Las personas que necesiten una adaptación o modificación del servicio deben informar de ello a *Catch-A-Ride* cuando programan viajes. Para obtener más información sobre la política de modificación razonable o cómo presentar una queja de modificación razonable, comuníquese con la directora de *Catch-A-Ride*, Michelle Guidice, al 800-330-7603. Se intentará cumplir todas las solicitudes de modificación razonables.

## Título VI

Todos los servicios se prestan sin distinción de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género o país de origen de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (Civil Rights Act of 1964). Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja ante la directora de *Catch-A-Ride*, Michelle Guidice. Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de *Catch-A-Ride* y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese al 800-330-7603 (TTY: 800-743-3333), envíe un email a [mguidice@lifetime-resources.org](mailto:mguidice@lifetime-resources.org), o visite o envíe una carta a nuestra oficina administrativa en 13091 Benedict Drive, Dillsboro, IN 47018. Para obtener más información, visite: [www.lifetime-resources.org/catch-a-ride](http://www.lifetime-resources.org/catch-a-ride).

Este material e información sobre nuestras obligaciones de no discriminación están disponibles en formato alternativo a pedido llamando al 800-330-7603. (TTY: 800-743-3333).

## ¿Tiene comentarios o quejas?

Llame al 800-330-7603

## Más información

Las tarifas y las políticas pueden estar sujetas a cambios. Llame al 800-330-7603 para solicitar la información más reciente.